



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### Protegiendo su privacidad

Su privacidad es importante para nosotros. Por ello, MAURICIO NAVAS TALERO se compromete a actuar con responsabilidad al momento de recopilar su información personal, y a proteger su privacidad. Si bien esta Política de privacidad no constituye un contrato ni crea derechos legales, sí expresa el compromiso de MAURICIO NAVAS TALERO de proteger su información personal privada. MAURICIO NAVAS TALERO se reserva el derecho de modificar esta Política de privacidad en cualquier momento y notificará a sus usuarios sobre cualquier cambio en dicha Política, actualizando el contenido de ésta en esta página e incluyendo las palabras; RECIENTEMENTE ACTUALIZADAS; junto al enlace; POLÍTICA DE PRIVACIDAD; en los sitios web que se rigen por esta política durante 30 días después de realizado Algún cambio.

Esta Notificación de privacidad lo ayudará a despejar sus dudas acerca de las fuentes y tipo de información que recabamos, cómo la utilizamos, cuándo puede ser compartida con otros, y cómo salvaguardamos su confidencialidad y seguridad. Además, le enseñamos cómo corregir la información que usted nos brinda y a limitar la divulgación de esta información a terceros.

Esta notificación de privacidad es aplicable a, Ventas Corporativas, Investigación de Mercado, Servicio de Atención al Cliente, al y a ciertos sitios web afiliados de MAURICIO NAVAS TALERO

### Tipo de información solicitada y cómo la obtenemos

A fin de facilitarle su experiencia en nuestro sitio web y de administrar nuestro negocio, recabamos y mantenemos información personal sobre usted. Para poder entender y satisfacer sus necesidades,

MAURICIO NAVAS TALERO obtiene información de sus usuarios y visitantes a través de muchas fuentes, tales como:

- Usted, cuando voluntariamente nos brinda información;
- Su explorador, cuando usted visita nuestros sitios web y su explorador interactúa con nosotros;
- Sus transacciones con nuestra marca
- Otras fuentes, que brindan servicios relacionados al servicio o bien que usted requiere.

La información personal que recogemos de nuestros usuarios a través de estas diversas fuentes puede incluir, pero no limitarse a:

- Nombre, direcciones y números de teléfono
- Fecha de nacimiento y género
- Direcciones de correo electrónico, números de fax y de localizadores personales
- Número(s) de tarjeta(s) de crédito o débito y las dirección(es) de facturación y fecha(s) de expiración asociadas a la tarjeta
- Información necesaria para facilitar la adquisición de servicios.

Celular: 315 850 9514

[www.mauricionavastalero.com](http://www.mauricionavastalero.com)

[info@mauricionavastalero.com](mailto:info@mauricionavastalero.com)



- Información personal brindada a través de encuestas, focus groups u otros métodos de investigación de mercado
- Información personal brindada a representantes del departamento de atención al cliente, con la finalidad de investigar y resolver asuntos en discusión y absolver interrogantes

Además de obtener información personal, cuando usted usa nuestra página web nosotros podemos recopilar información sobre, por ejemplo, el tipo de explorador y de sistema operativo que usted utiliza, el nombre de su proveedor de servicios de Internet y las páginas visitadas por usted en nuestro sitio web. MAURICIO NAVAS TALERO consigue esta información utilizando tecnologías como cookies y web, para así incrementar la funcionalidad y la accesibilidad de nuestro sitio web, y para adaptar mejor nuestro sitio web, productos y servicios a las necesidades de nuestros usuarios.

También utilizamos esta información para verificar que los usuarios cumplan con los criterios requeridos para procesar sus solicitudes y para reportar toda actividad en el sitio. Por ejemplo, si queremos saber cuánto tiempo pasa un usuario promedio en nuestra página web, o qué páginas en específico captan más su interés.

### **Menores**

MAURICIO NAVAS TALERO no recopila deliberadamente información personal identificable de niños menores de 13 años de edad. Si usted tiene menos de 13 años de edad, no brinde su nombre, dirección o cualquier otra información de contacto o cualquier información personal identificable de ningún tipo, en lo absoluto.

Si usted es el Padre/Madre o Tutor de alguna persona menor de 13 años de edad que nos haya brindado información sin su conocimiento o consentimiento, puede solicitar que retiremos esta información llamando al Servicio de Atención al Cliente

### **Cómo es utilizada su información**

MAURICIO NAVAS TALERO no vende la información de clientes ni comparte su dirección electrónica con terceros, excepto de conformidad con esta política. Sin embargo, podemos divulgar información de nuestros clientes a compañías afiliadas de MAURICIO NAVAS TALERO y/o a terceros no afiliados para poder brindarle los servicios solicitados. Igualmente, podemos brindar esta información a terceros, como por ejemplo a los empleadores que hayan coordinado un descuento o procesado la compra de un boleto u otro servicio en su nombre. Asimismo, MAURICIO NAVAS TALERO puede combinar la información recibida de usted con información recolectada de otras fuentes. Esta información sería utilizada para proporcionarle las ofertas y/o servicios que se ajustan específicamente a sus intereses.

Si usted no desea que MAURICIO NAVAS TALERO utilice o comparta su información personal con la finalidad de enviarle materiales promocionales o de marketing, por favor comunicarse con el teléfono (+571) [315 850 9514](tel:3158509514) en Bogotá. Su solicitud será manejada rápidamente, pero es probable que usted siga recibiendo comunicaciones de marketing que ya estaban en proceso de ser enviadas antes de recibir su solicitud.

### **Seguridad de la información**

MAURICIO NAVAS TALERO se reserva el derecho de modificar esta Política de privacidad en cualquier momento.

Celular: 315 850 9514

[www.mauricionavastalero.com](http://www.mauricionavastalero.com)

[info@mauricionavastalero.com](mailto:info@mauricionavastalero.com)



Cualquier cambio será publicado aquí, así que asegúrese de revisar esta página periódicamente. Si bien esta Política de privacidad no constituye un contrato ni crea derechos legales, sí sirve como expresión del compromiso de MAURICIO NAVAS TALERO de proteger su información personal privada.

Celular: 315 850 9514

[www.mauricionavastalero.com](http://www.mauricionavastalero.com)

[info@mauricionavastalero.com](mailto:info@mauricionavastalero.com)